



Think out of the box! Schlaue Köpfe gesucht...

Seit 2005 ist IC Cash einer der führenden banken- und herstellerunabhängigen Betreiber von Geldautomaten im deutschsprachigen Markt. Standortbetreiber aus den unterschiedlichsten Branchen profitieren von unseren maßgeschneiderten Lösungen für die reibungslose Bargeldversorgung und Bargeldentsorgung vor Ort.

Als eigenständiger Zahlungsdienstleister gemäß Zahlungsdienstaufsichtsgesetz (ZAG) bieten wir zudem individuelle und sichere Lösungen rund um Cash Recycling und Cash Deposit an. Damit unterstützen wir unsere Kunden in den täglichen Bargeldprozessen und erleichtern ihr Bargeldmanagement. Automatisierte Zählvorgänge und exakte Kassenabschlüsse machen das Bargeldhandling unserer Kunden einfacher, zuverlässiger und sicherer.

Als etabliertes Finanztechnologie-Unternehmen auf internationalem Expansionskurs suchen wir für unser Team am Standort **Taufkirchen ab sofort für mind. 10 Std/Wo** einen:

Werkstudent (m/w/d) Beschwerdemanagement

Darauf können Sie sich freuen:

- Im Rahmen Ihrer Tätigkeit unterstützen Sie ein kleines Team, das sich mit den eingehenden Kundenbeschwerden befasst, denn die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen
- Nach einer Einarbeitung bearbeiten Sie Kundenvorgänge fristgerecht und fallabschließend und dokumentieren diese in unserem CRM-System
- In Zusammenarbeit mit den beteiligten Fachabteilungen erledigen Sie die Koordination der eingehenden Reklamationen
- Sie unterstützen bei der Koordination und Bearbeitung von Beschwerden
- Zusätzlich übernehmen Sie die schriftliche und telefonische Kommunikation mit unseren Kunden

Damit können Sie uns begeistern:

- Betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Fachrichtung
- Idealerweise bereits erste Erfahrungen im Beschwerdemanagement sowie der Kundenbetreuung
- Unabdingbar sind Genauigkeit und Sorgfalt bei der Datenerfassung gepaart mit einem überdurchschnittlichen Qualitätsbewusstsein
- Kaufmännisches Verständnis ist wichtig, um buchhalterische Vorgänge nachzuvollziehen
- Gutes Verständnis betrieblicher Prozessabläufe
- Kommunikations- aber auch Durchsetzungsstärke mit starkem Fokus auf Kundenzufriedenheit
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift und sehr gute Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel und Outlook

Unser Angebot an Sie:

- Eine praxisbezogen Ergänzung Ihres Studiums mit flexiblen Einsatzzeiten
- Nach erfolgter Einarbeitung Home-Office möglich, wenn gewünscht
- eine Auswahl an kostenlosen Getränken
- günstige Verkehrsanbindung, S 3
- professionelle, familiäre Atmosphäre mit guten Weiterentwicklungsperspektiven und regelmäßigen Mitarbeitererevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns bitte Ihre vollständigen **Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen, Zeugnisse in einem Dokument) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit per Email an jobs@iccash.de**. Wir freuen uns auf Sie!