



Seit 2005 ist IC Cash einer der führenden banken- und herstellerunabhängigen Betreiber von Geldautomaten im deutschsprachigen Markt. Standortbetreiber aus den unterschiedlichsten Branchen profitieren von unseren maßgeschneiderten Lösungen für die reibungslose Bargeldversorgung und Bargeldentsorgung vor Ort. Als eigenständiger Zahlungsdienstleister gemäß Zahlungsdienstaufsichtsgesetz (ZAG) bieten wir zudem individuelle und sichere Lösungen rund um Cash Recycling und Cash Deposit an. Damit unterstützen wir unsere Kunden in den täglichen Bargeldprozessen und erleichtern ihr Bargeldmanagement. Automatisierte Zählvorgänge und exakte Kassenabschlüsse machen das Bargeldhandling unserer Kunden einfacher, zuverlässiger und sicherer.

Als etabliertes Finanztechnologie-Unternehmen auf internationalem Expansionskurs suchen wir für unser Team am Standort Taufkirchen ab sofort in Vollzeit einen:

## Mitarbeiter (m/w/d) technischer Support – 1st und 2nd Level

### Ihre Herausforderung:

- Monitoring unserer Cash-Systeme (Geldausgabeautomaten und Einzahlungstresore)
- Remote Analyse, Lösung und Dokumentation von Störungen und eingehenden technischen Serviceanfragen
- Anrufannahme, zentrale Anlaufstelle und technische Unterstützung für Geschäftskunden, Partner und Techniker
- Beauftragung von externen Dienstleistern

**Ihr Profil:**

- Quereinsteiger oder Berufserfahrung im technischen Bereich und Telefonsupport / Helpdesk
- Technik- bzw. Software-affin und Sie lösen gerne entsprechende Fragestellungen
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten und hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Engagement sowie freundliches und verbindliches Auftreten
- selbstständige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- gute MS-Office-Kenntnisse
- verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Unser Angebot an Sie:**

- eine abwechslungsreiche und spannende Aufgabe mit der optionalen Möglichkeit, Produkte und Prozesse mitzugestalten
- attraktives Gehalts- und Arbeitszeitenmodell mit freiwilligen Sozialleistungen
- Home-Office möglich, wenn gewünscht
- eine Auswahl an kostenlosen Getränken und frischem Obst
- günstige Verkehrsanbindung, S 3
- professionelle, familiäre Atmosphäre mit guten Weiterentwicklungsperspektiven und regelmäßigen Mitarbeitererevents

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns bitte Ihre vollständigen **Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen, Zeugnisse in einem Dokument) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit per Email an [jobs@iccash.de](mailto:jobs@iccash.de)**. Wir freuen uns auf Sie!